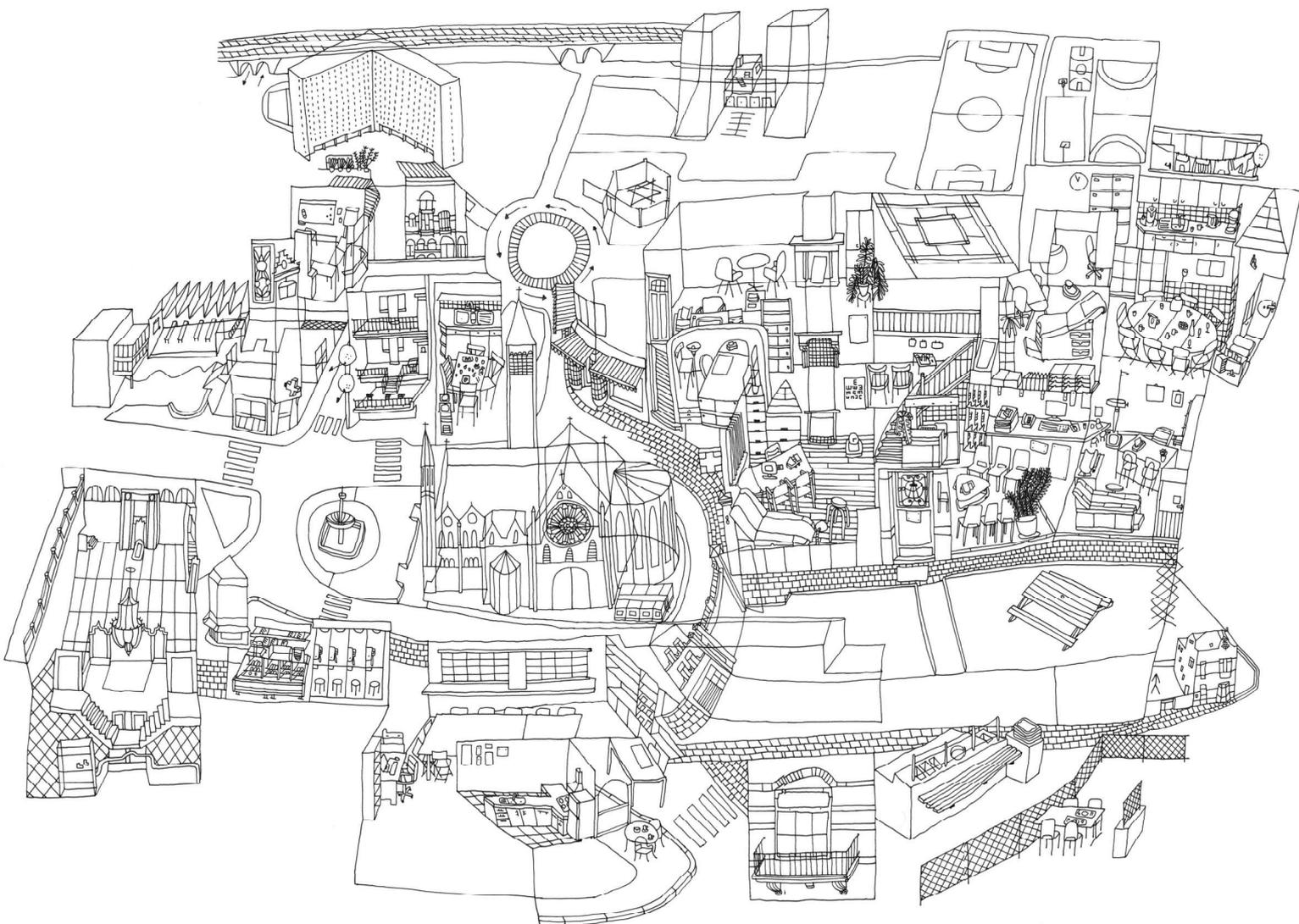




wijkgezondheidscentrum
Medikuregem VZW



Rue Joseph Dujardin 8 - 12

1070 Anderlecht

Téléphone: 02 522 32 87

www.medikuregem.be

BIENVENUE

horaires d'ouverture

Lundi 8h10-12h00 et 13h45-19h00

Mardi 8h10-12h00 et 13h45-19h00

Mercredi 8h10-12u00 et 13h45-19h00

Jeudi 8h10-12h00 et 15h00-19h00

Vendredi 8h10-12h00 et 13h45-19h00

Medikuregem est une maison médicale

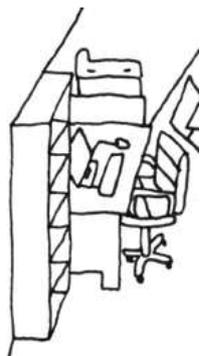
Dans une maison médicale, les médecins généralistes, les infirmières et les autres prestataires de soins de santé travaillent ensemble. Toute cette équipe travaille ensemble pour prendre soin de votre santé.

Une maison médicale fonctionne avec un paiement forfaitaire: le système Forfait. Cela signifie que le patient lui-même ne paie pas le médecin généraliste ou les autres prestataires de soins. La mutualité paie la maison médicale.

Si vous voulez devenir patient dans une maison médicale, vous devez vous inscrire.

L'inscription est gratuite.

En vous inscrivant, vous acceptez le système Forfait.



Inscription à Medikuregem

Vous pouvez vous inscrire dans la Maison Médicale de Medikuregem :

- si vous habitez dans le quartier des Vétérinaires: nous travaillons dans le cadre d'un quartier particulier.
- lorsque votre adhésion à votre mutualité est en ordre.

Comment s'inscrire

Vous pouvez passer à l'accueil ou les appeler: 02 522 32 87. Elles vous fixeront un rendez-vous au cours duquel elles vous expliqueront le fonctionnement de Medikuregem.

L'inscription est valable à partir du premier jour du mois suivant.

Si vous êtes inscrit, vous ne payez pas pour une consultation ou une visite à domicile de nos médecins généralistes, ni pour les autres services de santé de notre maison médicale.

Vous êtes obligé de venir chez nous pour tous les soins dispensés par les médecins et les infirmières. Si vous consultez ailleurs, vous payerez cette consultation et il n'y a pas de remboursement par la mutualité, ni par Medikuregem.

Après votre inscription, Medikuregem vous contactera pour une consultation d'accueil afin de compléter votre dossier médical.

Si vous avez des rapports de votre ancien médecin traitant ou de consultations de spécialistes, demandez-leur de les envoyer à Medikuregem ou apportez-les.

Présentez-vous à la réception 5 minutes avant votre rendez-vous avec votre carte d'identité.

L'accueil lira votre carte d'identité. En faisant cela, vous consentez à ce que vos données médicales soient conservées chez Medikuregem. Tous les membres du personnel de Medikuregem sont tenus au secret professionnel.

Après que vous êtes inscrit à Medikuregem, vous choisissez un médecin de famille régulier. Vous consultez ensuite toujours le même médecin.

Si votre médecin traitant est absent ou si aucun rendez-vous n'est possible ce jour-là, vous pouvez exceptionnellement prendre rendez-vous chez un autre médecin de notre maison médicale .

Le fonctionnement de Medikuregem

o prendre un rendez-vous chez un médecin

Les consultations se font uniquement sur rendez-vous. Vous pouvez prendre rendez-vous pour une consultation à l'accueil ou en appelant le 02 522 32 87 pendant les heures d'ouverture.

Toutes les consultations ont lieu dans notre centre.

Vous devez venir 5 minutes avant votre rendez-vous. Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre rendez-vous, veuillez appeler si possible 1 heure à l'avance pour l'annuler.

o prendre un rendez-vous avec un autre prestataire de soins

Si vous souhaitez prendre un premier rendez-vous avec un psychologue, un diététicien ou un coach sportif, vous devez demander l'autorisation de votre médecin traitant. Après cette approbation, vous pouvez prendre rendez-vous avec eux à la réception. Un rendez-vous avec l'assistant social peut être pris directement avec lui.

o Attestation, lettre de référence, ordonnance

Les attestations ou une lettre de recommandation doivent être demandées au moins 24 heures à l'avance. (Note : les demandes faites le vendredi doivent être récupérées le lundi). L'accueil consulte votre médecin généraliste. Dès qu'ils sont prêts, vous pouvez les retirer pendant les heures d'ouverture à la réception.

Si vous n'avez pas eu de rendez-vous depuis plus de trois mois, vous ne pouvez pas demander une ordonnance à la réception. Dans ce cas, un rendez-vous avec le médecin est nécessaire. Tant que des mesures Covid sont en cours, le délai depuis votre dernier rendez-vous est de 6 mois.

o Garde du soir et du week-end

En dehors des heures d'ouverture de Medikuregem :

Si vous appelez en semaine après 20h, le vendredi après 19h, pendant le week-end ou un jour férié, vous serez automatiquement mis en relation avec le médecin de garde. Vous pouvez également joindre directement le médecin de garde au numéro du GBBW (Brussels Sentinel Service - Garde Bruxelloise) : 02 201 22 22

o Consultations en dehors de Medikuregem

Avant de vous rendre aux urgences, appelez Medikuregem : un médecin peut être en mesure de vous aider. Si vous devez vous rendre aux urgences, vous recevrez une lettre de référence. Avec cette lettre, vous ne devez pas attendre et Medikuregem vous remboursera si vous êtes vu par un médecin de famille aux urgences. Si vous êtes vu par un spécialiste, vous serez remboursé par la mutuelle de santé.

Vous êtes libre de consulter des spécialistes. Vous payez et recevez une attestation de soins. Votre assurance maladie vous remboursera. Nous vous conseillons de consulter d'abord votre médecin traitant. Il vous remettra ensuite une lettre de référence contenant toutes les informations de votre dossier nécessaires à un traitement approprié. N'oubliez pas de demander au spécialiste d'envoyer un rapport à votre médecin traitant. Ainsi, votre dossier reste complet et votre médecin traitant est tenu informé.

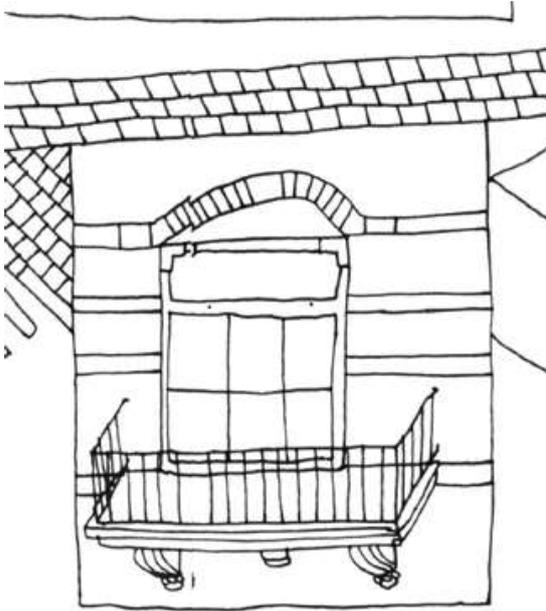
Si vous avez besoin de soins infirmiers à domicile, appelez Medikuregem.

Si vous avez besoin d'un médecin pendant vos vacances en Belgique, appelez d'abord Medikuregem. Ensuite, vous pouvez aller chez le médecin et vous devez payer le médecin. Demandez une attestation de soins au médecin. Inscrivez votre numéro de compte bancaire sur cette attestation et apportez-la à Medikuregem. Vous serez remboursé dans un délai d'un mois sur votre numéro de compte.

Les soins médicaux pendant des vacances à l'étranger sont une affaire entre vous et votre caisse d'assurance maladie.

Se désinscrire

Lorsque vous déménagez de Cureghem, vous devez vous désinscrire de Medikuregem. Pour ce faire, contactez l'accueil.



Helena Care

Les médecins généralistes de Medikuregem vous proposent de vous inscrire sur Helena Care. Helena.care est un site web sur l'internet. Il vous permet de consulter votre dossier médical à partir de votre ordinateur ou de votre téléphone.

Vous pouvez voir vos antécédents médicaux, vos vaccinations et votre programme de médication. De cette manière, vous pouvez obtenir des ordonnances de votre médecin, des certificats ou d'autres lettres, en assurer vous-même le suivi et les voir en permanence.

Par exemple, vous pouvez lire ou imprimer votre résultat du laboratoire sur votre ordinateur. Vous pouvez montrer une ordonnance sur votre téléphone à la pharmacie et récupérer les médicaments de cette façon.

Ce site web n'est visible que par vous. Vous avez besoin d'un code pour tout voir.

Votre médecin généraliste peut vous inscrire sur Helena.care.

Le programme est facile et rapide à installer sur helena.care :

- avec vos données d'identité (eID ou Itsme®)
- ou avec un code que vous recevez de votre médecin de famille

Les valeurs de Medikuregem

À Medikuregem, votre santé est importante, mais aussi votre personne tout entière, votre famille et votre vie dans le quartier. Ici, tout le monde travaille ensemble pour vous donner les meilleurs soins.

À Medikuregem, des médecins généralistes font leur stage et d'autres prestataires de soins y suivent également leur formation. De cette façon, de nombreux jeunes ont la chance d'apprendre leur métier.

Egalement important à Medikuregem

Ici, à Medikuregem, vous ne prenez pas seulement rendez-vous avec votre médecin de famille. Vous pouvez également prendre de nombreux autres rendez-vous pour des activités ludiques. Par exemple, il existe une marche hebdomadaire que vous pouvez rejoindre. Vous pouvez apprendre à cuisiner des repas délicieux et sains. Ou chanter ensemble ? Si vous voulez en savoir plus, consultez le site web ou demandez l'info.

A Medikuregem, votre opinion nous intéresse. C'est pourquoi nous vous écoutons, y compris vos commentaires ou vos plaintes.

Pour toute information, veuillez consulter notre site web:

www.medikuregem.be

vous y trouverez tout sur:

L'équipe de Medikuregem, photos incluses.

Les horaires de chaque médecin et des prestataire de soins.

L'histoire de Medikuregem.

Les activités de Medikuregem.

Des conseils de nos médecins généralistes et de nos prestataires de soins.

Les dernières nouvelles de Medikuregem.

