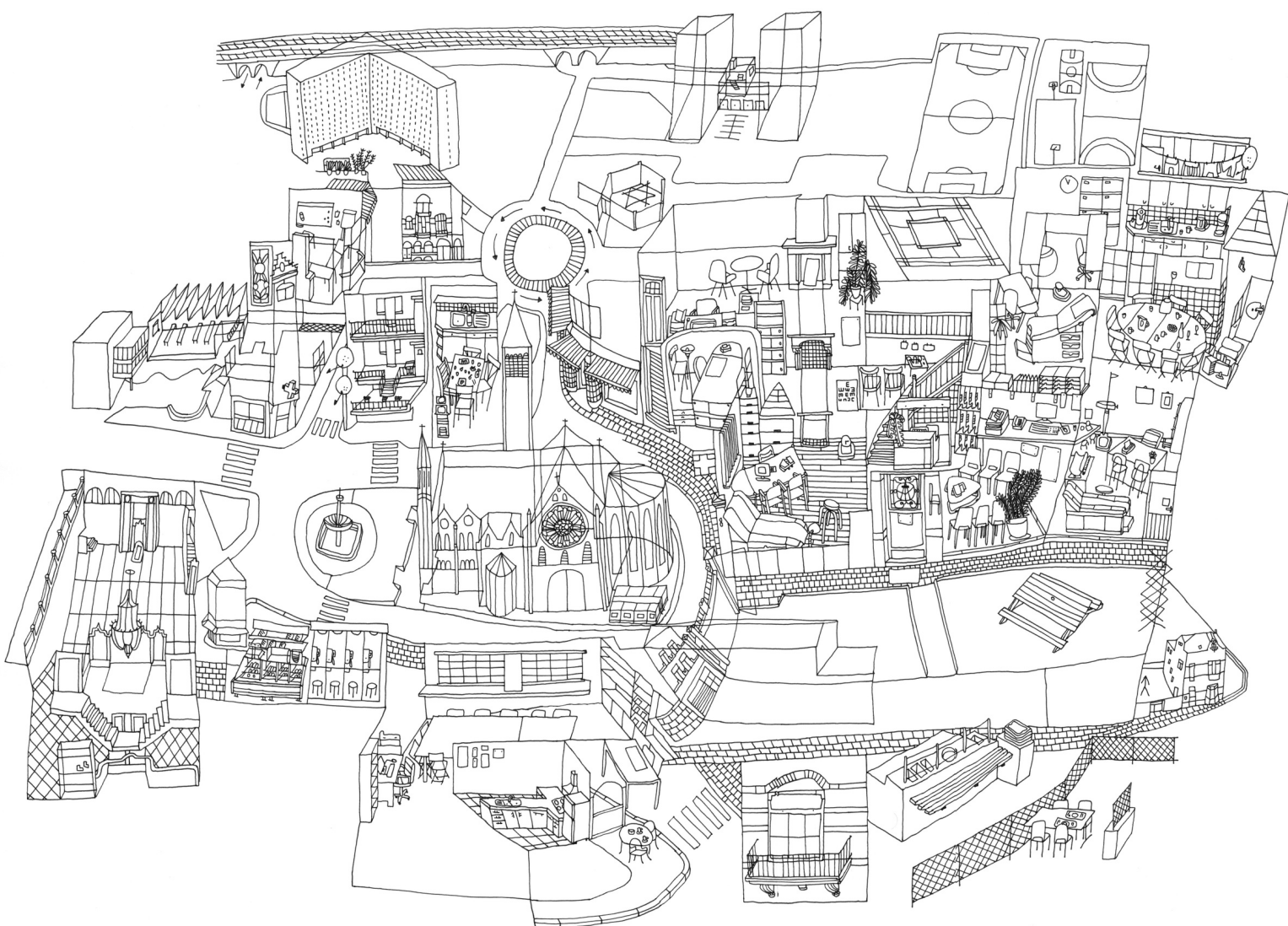




wijkgezondheidscentrum
Medikuregem vzw



Joseph Dujardinstraat 8 - 12
1070 Anderlecht
telefoon 02 522 32 87
www.medikuregem.be

WELKOM

openingsuren

Maandag	8u10-12u00 en 13u45-19u00
Dinsdag	8u10-12u00 en 13u45-19u00
Woensdag	8u10-12u00 en 13u45-19u00
Donderdag	8u10-12u00 en 15u00-19u00
Vrijdag	8u10-12u00 en 13u45-19u00

Medikuregem is wijkgezondheidscentrum

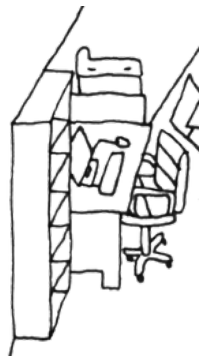
In een wijkgezondheidscentrum werken huisartsen, verpleegkundigen, ook andere zorgverleners. Heel dit team werkt samen rond jouw gezondheid.

Een wijkgezondheidscentrum werkt met een forfaitaire betaling: het Forfait Systeem. Dit betekent dat de patiënt zelf niet betaalt aan de huisarts of aan de andere zorgverleners. Het ziekenfonds betaalt het wijkgezondheidscentrum.

Wil je patiënt worden in een wijkgezondheidscentrum dan moet je je inschrijven.

De inschrijving is gratis.

Wanneer je je inschrijft ga je akkoord met het Forfait Systeem.



Inschrijven in Medikuregem

Je kan je inschrijven in Medikuregem:

- wanneer je in de wijk Veeartsenij woont, wij werken wijkgericht,
- wanneer je aansluiting bij jouw ziekenfonds in orde is.

Hoe inschrijven

Je kan langskomen of telefoneren naar het onthaal: 02 522 32 87. Zij regelen een afspraak voor jou, daar geven ze je uitleg over de werking van Medikuregem.

De inschrijving gaat in, de eerste dag van de volgende maand.

Ben je ingeschreven dan betaal je niet voor een consultatie of voor een huisbezoek door onze huisartsen, ook niet voor de andere gezondheidsdiensten in onze praktijk.

Voor alle zorgen van artsen en verpleegkundigen **moet** je bij ons komen.

Ga je toch ergens anders dan betaal je de volledige prijs en is er geen terugbetaling door het ziekenfonds, ook niet door Medikuregem.

Na je inschrijving neemt Medikuregem contact met je op voor een **intake consult** om je medisch dossier in te vullen.

Heb je verslagen van je vroegere huisarts of van raadplegingen bij specialisten, dan vraag je om die door te sturen naar Medikuregem of breng je ze mee.

Kom bij elke afspraak 5 minuutjes op voorhand naar het onthaal met je identiteitskaart.

Het onthaal leest jouw identiteitskaart in. Daarmee geef je toestemming je medische gegevens te bewaren in Medikuregem. Alle medewerkers in Medikuregem hebben daarover beroepsgeheim.

Na je inschrijving in Medikuregem kies je een vaste huisarts. Je gaat altijd bij deze zelfde huisarts op raadpleging.

Is jouw vaste huisarts afwezig of zijn er geen afspraken meer mogelijk die dag, dan kan je een afspraak nemen op een andere dag of uitzonderlijk een afspraak maken bij een andere arts.

Medikuregem praktisch

o een afspraak maken bij een arts

Raadplegingen gebeuren enkel op afspraak. Je maakt een afspraak voor een raadpleging aan het onthaal of via de telefoon 02 522 32 87 tijdens de openingsuren.

Alle raadplegingen gaan door in ons centrum.

Je komt 5 minuten voor je afspraak. Kan je niet aanwezig zijn op je afspraak, bel dan zo mogelijk 1 uur op voorhand om je afspraak te annuleren.

o Een afspraak maken bij een andere zorgverlener

Wanneer je een **eerste** afspraak wilt maken bij de psycholoog, de maatschappelijk werker, de diëtiste of de beweegcoach, moet je hiervoor akkoord vragen bij je vaste huisarts. Na dit akkoord kan je bij hen een afspraak maken aan het onthaal. De maatschappelijk werker maakt de afspraken zelf.

o Attest, verwijsbrief, voorschrift

Attesten of een verwijsbrief moeten **minstens 24 uur op voorhand** gevraagd worden. (let op: vrijdag gevraagd is maandag op te halen) Het onthaal overlegt met je huisarts. Liggen ze klaar, dan kan je deze ophalen **tijdens de openingsuren aan het onthaal**.

Ben je al langer dan 3 maanden niet meer op afspraak geweest kan je geen voorschrift vragen aan het onthaal. In dat geval is een afspraak bij de huisarts nodig. Zolang er Covid maatregelen gelden is de tijd sinds je laatste afspraak 6 maanden.

o Wachtdienst 's avonds, op een feestdag, tijdens het weekend

Buiten de openingsuren van Medikuregem:

tijdens de week na 20u, vrijdag na 19u, tijdens het weekend of een feestdag word je automatisch doorverbonden naar de arts met wachtdienst. Je kan de arts ook rechtstreeks bereiken op het nummer van de GBBW (Brusselse Wachtdienst – Garde Bruxelloise): **02 201 22 22**

o Raadplegingen buiten Medikuregem

Voor je naar de spoedgevallen zou gaan, bel **eerst** naar Medikuregem: een huisarts hier kan je misschien helpen. Is het toch nodig om naar de spoed te gaan, dan krijg je een verwijsbrief mee. Met deze brief **wacht je niet langer** en betaalt Medikuregem je terug als je op de spoed door een huisarts wordt gezien. Word je gezien door een specialist, dan gebeurt de terugbetaling door de mutualiteit. Voor raadplegingen bij de specialisten ben je vrij. Je betaalt en ontvangt een getuigschrift. Jouw mutualiteit betaalt je terug. Wij raden je aan om eerst met je huisarts te overleggen. Deze geeft je dan een verwijsbrief mee met alle gegevens uit jouw dossier die nodig zijn voor een goede behandeling. Denk er aan om de specialist te vragen een verslag te sturen naar jouw huisarts. Zo blijft jouw dossier volledig en is jouw huisarts op de hoogte.

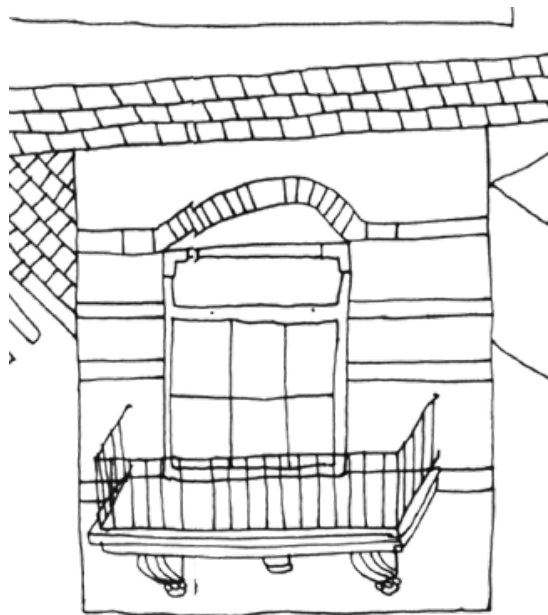
Heb je thuisverpleging nodig, bel dan naar Medikuregem.

Heb je een arts nodig tijdens een vakantie in België, bel dan eerst naar Medikuregem. Daarna mag je de arts bezoeken en je betaalt de arts. Vraag een getuigschrift bij deze arts. Op dat getuigschrift noteer je jouw bankrekeningnummer en dat breng je binnen in Medikuregem. Je wordt binnen de maand terugbetaald op jouw rekeningnummer.

Medische zorgen tijdens een vakantie in het buitenland is iets tussen jou en je mutualiteit.

Uitschrijven

Bij verhuis buiten Kuregem moet je je uitschrijven uit het wijkgezondheidscentrum. Hiervoor neem je contact op met het onthaal.



Helena Care

De huisartsen in Medikuregem stellen voor om je in te schrijven op Helena Care.

helenacare is een website op internet. Hiermee kan je van op jouw computer of van op jouw telefoon je medisch dossier bekijken.

Je ziet er een overzicht van je medische geschiedenis, vaccinaties, medicatieschema. Je kan op die manier voorschriften van je arts krijgen, attesten of andere brieven, ze zelf bijhouden en altijd bekijken.

Zo kan je bijvoorbeeld je laboresultaat op je computer lezen of afdrukken. Je kan een voorschrift op je telefoon tonen in de apotheek en de medicatie op die manier afhalen.

Deze website is alleen zichtbaar voor jou. Je hebt een code nodig om alles te kunnen bekijken. Jouw huisarts kan je inschrijven op helenacare.

Het programma is eenvoudig en snel te installeren op helenacare:

- met je identiteitsgegevens (eID of Itsme®)
- of met een code die je krijgt van je huisarts

Dit is belangrijk voor Medikuregem

In Medikuregem is jouw gezondheid belangrijk maar ook heel je persoon, je familie en jouw leven in de wijk. Iedereen werkt hier samen om je de beste zorg te geven.

In Medikuregem doen huisartsen stage en ook andere zorgverleners volgen hier hun opleiding. Zo krijgen vele jonge mensen de kans om hun beroep te leren.

Ook belangrijk in Medikuregem

In Medikuregem maak je niet alleen afspraken bij je huisarts. Je kan er ook tal van andere afspraken maken voor leuke activiteiten. Zo is er een wekelijkse wandeling waar je mee kan stappen. Je kan er lekker en gezond leren koken. Of samen zingen? Wil je er meer over weten dan kijk je op de website of vraag het aan je zorgverlener.

In Medikuregem vinden we jouw mening belangrijk. Daarom luisteren we graag naar jou, ook naar jouw opmerkingen of klachten.

Voor alle informatie verwijzen we je graag naar onze website:

www.medikuregem.be

daar lees je alles over:

Het team van Medikuregem met foto's.

Het uurrooster per huisarts en zorgverlener.

De geschiedenis van Medikuregem.

De activiteiten in Medikuregem.

Tips van onze huisartsen en zorgverleners.

Het laatste nieuws uit Medikuregem.

